

ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Настоящите правила и мерки, са създадени и публикувани на страницата на ТЕА ООД в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2020 за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

1. ТЕА се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата "Достъп до Интернет", при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно поддържането на качеството на услугата.
2. С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата www.teaplovdiv.net ТЕА Пловдив информира потребителите, че предоставя услугата - достъп до Интернет със следните рекламирани, максимална, минимална и обичайно налична скорост:
 - при услуга с рекламирани скорости като "максимално достижими", на "изтегляне/сваляне" (download), "качване" (upload), в Mbps:
 - максимална скорост - 95% от рекламираните скорости;
 - минимална скорост - 5 % от рекламираните скорости;
 - обичайно налична скорост - 90% от рекламираните скорости.
 - при услуга с рекламирани скорости като "гарантирани", на "изтегляне/сваляне" (download), "качване" (upload), в Mbps:
 - максимална скорост - 95% от рекламираните скорости;
 - минимална скорост - 95 % от рекламираните скорости;
 - обичайно налична скорост - 95% от рекламираните скорости.
 - скоростите и качеството на услугата за достъп до Интернет зависят от типа използвана технология, вида на ползваното крайно устройство, натовареността на мрежата, едновременно ползване на услугата от няколко крайни устройства и други фактори, влияещи на скоростта.
3. При предоставяне на услугата достъп до Интернет ТЕА се задължава да третира еднакво целия трафик, без ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, независимо от разпространеното съдържание и използваните крайни устройства. При спазване на всички нормативни изисквания на националното законодателство и правото на ЕС, ТЕА си запазва правото за прилагане при нужда на разумни мерки за управление на трафика при спазване принципите на прозрачност, недискриминационност и пропорционалност съгл. Регламент (ЕС) 2015/2020 от 25.11.2015 г., като тези мерки няма да се прилагат за период по-дълъг от необходимото.
4. Разумните мерки за управление на трафика няма да включват блокиране, забавяне, промяна, ограничение или влошаване качеството на услугата, намеса и/или наблюдение в специфично съдържание на приложения или услуги, с изключение на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта:
 - a) с цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавната власт;
 - b) с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставените услуги;
 - c) с цел предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствия от извънредни или временни претоварвания на мрежата.
5. Изброените мерки в т. 4, може да засегнат личните данни на потребителите. Те може да обхващат обработване на лични данни единствено, ако това обработване е

необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели и при спазване разпоредбите на вътрешното законодателство и правото на ЕС.

6. Всеки потребител на услугата достъп до Интернет, при условие, че е исправна страна по сключен с ТЕА договор, може да упражни правото си по договор и да развали едностранно същия договор, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости и други параметри за качество на услугата достъп до Интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на ТЕА . Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).