

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ
от ТЕА ООД за 2017 година**

Мрежа/ Услуга	Параметър	Наименование	Мерна единица
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	2 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,00%
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	70 000 kbps
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	128 kbps
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	60 000 kbps
	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.01%
	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1 ms
		Стандартно отклонение на закъснението	+/- 1 ms